

**nl2israël staat voor vertrouwen, respect, integriteit, Bijbelse waarden & normen en wederzijdse aanvaarding van elkaars identiteit.**

Wij garanderen u, dat wij deze bovenstaande principes zullen hanteren, zowel voor als tijdens de reis. Onderstaande voorwaarden zijn opgesteld ter bescherming van uw en onze belangen. Neem daarom de tijd om deze voorwaarden door te lezen, zodat er achteraf geen misverstanden over kunnen ontstaan.

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. De reisovereenkomst
2. De reissom en de betaling
3. De verplichtingen van nl2israël
4. De verplichtingen van de reiziger
5. De uitvoering van de reis
6. Annuleringsvoorwaarden
7. Opzegging, aansprakelijkheid, overmacht
8. Wijzigingen door nl2israël
9. Klachten

#### **1. De reisovereenkomst:**

- 1.1 Een reis kan mondeling, telefonisch of via de mail worden geboekt.
- 1.2 De reiziger ontvangt zo spoedig mogelijk na aanmelding hiervan schriftelijk een bevestiging.
- 1.3 De reiziger geeft gelijk na aanmelding de paspoortgegevens van de deelnemers door.
- 1.4 Alle contacten verlopen uitsluitend via de hoofdboeker. Dit is degene die, mede namens een ander, de overeenkomst aangaat.
- 1.5 De hoofdboeker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De medereizigers zijn ieder voor hun eigen deel hoofdelijk aansprakelijk.
- 1.6 De hoofdboeker verstrekt bij boeking alle relevante gegevens over zichzelf en de medereizigers, inclusief specifieke wensen zoals kamerindeling, diëten en allergieën.

#### **2. De reissom en de betaling:**

- 2.1 De doorgegeven reissom geldt per persoon. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals deze op de website zijn vermeld. Uitgezonderd zijn afwijkingen zoals beschreven onder punt 5, de uitvoering van de reis.
- 2.2 De reissom is gebaseerd op prijzen, valuta koersen, belastingen en heffingen zoals die gelden op het moment dat het reisprogramma op de website is vermeld.  
nl2israël heeft het recht om tot 21 dagen voor de dag van vertrek de reissom te verhogen in verband met verhogingen van de vervoerskosten zoals brandstof toeslag, belastingen en heffingen.
- 2.4 Direct na reservering ontvangt u de factuur voor de kosten van de vlucht. Deze dient per omgaande te worden voldaan.
- 2.5 Voor de restbetaling van de reis ontvangt u ca 6 weken voor vertrek de factuur. Ook deze dient per omgaande te worden voldaan.
- 2.6 Indien de reisovereenkomst binnen zes weken voor vertrek van de reis tot stand komt, dient de volledige reissom per omgaande worden voldaan.
- 2.7 Bij niet tijdige betaling is de klant in verzuim. Wordt ook na verzending van een betalingsherinnering niet aan de betalingsvoorwaarden voldaan, dan wordt de overeenkomst door nl2israël geannuleerd en worden annuleringskosten in rekening gebracht. Zie hiervoor artikel 6.

### **3. De verplichtingen van nl2israël :**

- 3.1 nl2israël is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Daarmee wordt ook verstaan de verwachtingen die nl2israël in redelijkheid bij de klant heeft gewekt.
- 3.2 Kennelijke fouten en vergissingen binden nl2israël niet als deze fouten op het eerste gezicht als zodanig te herkennen zijn.
- 3.4 nl2israël is niet verantwoordelijk voor de schade welke de reiziger oploopt vanwege een vertraagde of gewijzigde vlucht, welke reden de luchtvaartmaatschappij ook hiervoor aangeeft.
- 3.5 nl2israël draagt geen enkele verantwoordelijkheid en aanvaard geen aansprakelijkheid in het geval van acute medische situaties tijdens de reis.

### **4. De verplichting van de reiziger:**

- 4.1 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor de juiste grensdocumenten.
- 4.2 De reiziger dient zo spoedig mogelijk na reservering informatie aan nl2israël te verstrekken met betrekking tot beperkte mobiliteit, lichamelijke en geestelijke toestand als dit tot ongemak, gevaar of risico's kan leiden voor de reiziger zelf, of voor mede reizigers, passagiers en bemanning.
- 4.3 Informatie dient ook worden verstrekt met betrekking tot zwangerschap. Het is de zwangere reiziger bekend dat de luchtvaartmaatschappij zich het recht voorbehoudt om een medische verklaring te verlangen.
- 4.4 De reiziger is verplicht een reisverzekering én een annuleringsverzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering incl. terreur dekking en negatief reisadvies raden wij ten zeerste aan!
- 4.5 Mocht een reiziger de reis voortijdig willen of moeten afbreken en zijn daar extra kosten aan verbonden, dan komen deze ten laste van de reiziger.
- 4.6 De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen door de reisbegeleiding, ter bevordering van een goede uitvoering van de reis.
- 4.7 De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zoveel mogelijk te beperken door aan zijn meldingsplicht zoals genoemd in artikel 4.2 te voldoen.

### **5. De uitvoering van de reis:**

- 5.1 nl2israël behoudt zich het recht voor af te wijken van het omschreven reisprogramma indien dit vanwege veiligheid of calamiteiten noodzakelijk is. Dit is ter beoordeling van de reisleiding.
- 5.2 nl2israël heeft het recht de reis af te zeggen als er voor vertrek een negatief reisadvies door het Ministerie van Buitenlandse zaken wordt afgegeven. Als deze situatie van toepassing is, draagt ieder zijn eigen kosten.
- 5.3 nl2israël stelt de reisbescheiden gedeeltelijk via de mail en gedeeltelijk tijdens de informatiebijeenkomst ter beschikking aan de reiziger
- 5.4 nl2israël brengt de reiziger zo spoedig mogelijk na reservering op de hoogte van de vluchttijden en de namen/adressen van de hotels.

## 6. De annuleringsvoorwaarden:

In geval van annulering, worden de volgende kosten aan de klant doorbelast:

- 6.1 Bij annulering tot 40 dagen voor vertrek: de kosten van het ticket
- 6.2 Bij annulering tot 20 dagen voor vertrek: 40% van de reissom
- 6.3 Bij annulering tot 10 dagen voor vertrek: 75% van de reissom
- 6.4 Bij annulering tot 1 dag voor vertrek: 90% van de reissom
- 6.5 Bij annulering op de vertrek dag of later: de volledige reissom
- 6.6 De annulering moet, door de hoofdboeker, altijd schriftelijk (via mail) worden doorgegeven.
- 6.7 Indien de reiziger, vanwege een verhoging van de reissom met minder dan 10% van de reissom, de reis wenst te annuleren, gelden de kosten zoals vermeld in de punten 6.1 t/m 6.5
- 6.8 Het annuleren van een reis door één of enkele reizigers die gezamenlijk hebben geboekt, geldt als annulering van alle reizigers. Indien de over gebleven reizigers dit wensen, kunnen zij de overeenkomst laten staan, mits zij akkoord gaan met de eventuele hogere reissom.
- 6.9 De datum van annulering is de werkdag (tussen 9 en 18 uur) waarop nl2israël uw annulering ontvangt.

## 7. Opzegging, aansprakelijkheid, overmacht:

- 7.1 nl2israël heeft het recht de reis vanwege te weinig deelname af te zeggen. Hiervan wordt de reiziger zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
- 7.2 nl2israël behoudt zich het recht voor af te wijken van het omschreven reisprogramma indien dit vanwege veiligheid of calamiteiten noodzakelijk is.
- 7.3 nl2israël heeft het recht de reis af te zeggen als er voor vertrek een negatief reisadvies door het Ministerie van Buitenlandse Zaken wordt afgegeven. Als deze situatie van toepassing is, draagt ieder zijn eigen kosten.
- 7.4 nl2israël is niet verantwoordelijk voor zaken die haar in redelijkheid niet kunnen worden toegerekend, evenals feiten waar de annulerings- en of reisverzekering dekking voor verschaft.
- 7.5 Voor hulp en bijstand is nl2israël slechts verplicht voor zover dat in redelijkheid van nl2israël kan worden verwacht. Voor alle hulp en bijstand dient de reiziger in beginsel een beroep te doen op zijn reis- en of annuleringsverzekering (SOS hulpcentrale).
- 7.6 In het geval dat nl2israël terecht aansprakelijk wordt gehouden voor door de reiziger opgelopen schade voor derving van reisgenot, of voor schade die de reiziger lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal eenmaal de reissom.

## 8. Wijziging:

- 8.1 Na de totstandkoming van de reisovereenkomst, kan de reiziger tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek, een verzoek tot wijziging indienen. Hiervoor worden redelijke kosten in rekening gebracht. Wijziging in het aantal deelnemers wordt gezien als een deelannulering. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden.

## 9. Klachten:

- 9.1 Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden bij reisbegeleider van nl2israël.
- 9.2 Indien de tekortkoming niet ter plaatse wordt opgeheven en deze ten koste gaat van en/of afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis dient de klant hiervan ter plaatse melding te maken.
- 9.3 Als een klacht cq tekortkoming niet bevredigend is opgelost, moet deze binnen twee weken na de einddatum van de reis schriftelijk worden ingediend bij nl2israël.



Hiermee verklaar ik, (naam)

Als hoofdboeker van de reis:

Met vertrek op:

De reisvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Plaats:

Datum:

Handtekening: